Документ предоставлен КонсультантПлюс

ПРАВИТЕЛЬСТВО КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 10 декабря 2014 г. N 282-ПП

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства КБР
от 23.04.2015 N 76-ПП, от 17.08.2016 N 153-ПП)

В соответствии с пунктом 10 статьи 8, со статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" Правительство Кабардино-Балкарской Республики постановляет:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кабардино-Балкарской Республике.

2. Признать утратившими силу:

постановление Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 27 апреля 2006 г. N 112-ПП "О предоставлении гражданам пожилого возраста и инвалидам надомного и полустационарного социального обслуживания" ("Кабардино-Балкарская правда", 2006, N 114 - 115);

постановление Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 27 апреля 2006 г. N 115-ПП "О республиканском перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания" ("Кабардино-Балкарская правда", 2006, N 114 - 115).

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 г.

Председатель Правительства
Кабардино-Балкарской Республики
А.МУСУКОВ

Утвержден
постановлением
Правительства
Кабардино-Балкарской Республики
от 10 декабря 2014 г. N 282-ПП

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства КБР
от 23.04.2015 N 76-ПП, от 17.08.2016 N 153-ПП)

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок определяет механизм предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кабардино-Балкарской Республике, в том числе правила и условия признания граждан нуждающимся в социальном обслуживании, составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг, принятия на социальное обслуживание граждан, предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, перечень документов, необходимых для получения социальных услуг, а также общие требования к деятельности поставщиков социальных услуг.

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ).

3. Действие настоящего Порядка распространяется на граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Кабардино-Балкарской Республики, беженцев, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (далее - граждане, получатели социальных услуг), а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан.

4. Право на получение социальных услуг в приоритетном порядке имеют:

во внеочередном порядке - инвалиды и участники Великой Отечественной войны; инвалиды боевых действий; лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда"; реабилитированные лица; лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

в первоочередном порядке - иные категории ветеранов Великой Отечественной войны; вдовы погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, не вступившие в повторный брак; вынужденные переселенцы (беженцы).

5. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием

телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) направленные на повышение коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

6. Социальные услуги предоставляются в соответствии со стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кабардино-Балкарской Республике, согласно приложению к настоящему Порядку.
(п. 6 в ред. Постановления Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

2. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

7. Социальное обслуживание на дому предоставляется получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании на основании следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) или наличия инвалидности;

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому либо об отказе в социальном обслуживании на дому принимается администрацией (комплексного) центра социального обслуживания населения (далее - (комплексный) центр) по месту жительства (месту пребывания) заявителя в течение 5 рабочих дней с подачи заявления.

8. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

9. Граждане, принимаемые на социальное обслуживание на дому, должны быть ознакомлены с перечнем и содержанием предоставляемых им социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами поведения граждан при социальном обслуживании на дому.

10. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги на дому в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кабардино-Балкарской Республике, утверждаемым законом Кабардино-Балкарской Республики.

11. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг на дому, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином (его законным представителем) в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее -

индивидуальная программа) поставщику социальных услуг по форме, утверждаемой Министерством труда, занятости и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики (далее - Министерство).

Форма договора о предоставлении социальных услуг на дому утверждается на основании примерной формы договора на предоставление социальных услуг, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Решение о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание на дому оформляется приказом поставщика социальных услуг.

(в ред. Постановления Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

На каждого получателя социальных услуг при приеме на социальное обслуживание формируется личное дело, которое ведется в процессе предоставления социальных услуг и архивируется в соответствии с законодательством Российской Федерации после окончания их предоставления.

(Абзац введен Постановлением Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

12. Социальное обслуживание на дому осуществляется социальными работниками и медицинскими сестрами.

Должность социального работника вводится из расчета обслуживания одним работником 10 граждан, проживающих в городской местности, и 6 - в сельской местности или городском секторе, не имеющем коммунально-бытового благоустройства.

В специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому вводятся должности:

социального работника из расчета обслуживания одним работником 7 граждан, проживающих в городской местности, и 5 граждан, проживающих в сельской местности или городском секторе, не имеющем коммунально-бытового благоустройства;

медицинской сестры из расчета обслуживания одной медицинской сестрой 12 граждан, проживающих в городской местности, и 7 граждан, проживающих в сельской местности или городском секторе, не имеющем коммунально-бытового благоустройства.

При определении территории обслуживания и графика работы социальных работников учитываются необходимая частота посещений обслуживаемых ими граждан (не реже 2 раз в неделю), характер и количество оказываемых услуг, компактность проживания, степень развития на территории обслуживания сети предприятий торговли, бытового обслуживания, организаций здравоохранения, а также транспортных связей.

В специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому периодичность посещения граждан социальными работниками должна составлять не реже 3 - 4 раз в неделю, медицинскими сестрами - не реже 3 раз в неделю.

13. Социальные услуги предоставляются гражданам на дому бесплатно, за плату или частичную плату.

14. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

инвалидам и участникам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;

родителям или законным представителям, имеющим в составе семьи детей-инвалидов или детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

(абзац введен Постановлением Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливаемой законом Кабардино-Балкарской Республики.

(п. 14 в ред. Постановления Правительства КБР от 23.04.2015 N 76-ПП)

15. Социальные услуги на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает

предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливаемой законом Кабардино-Балкарской Республики.

16. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату дополнительные социальные услуги, не предусмотренные перечнем социальных услуг, утверждаемым законом Кабардино-Балкарской Республики.

17. Плата за предоставление социальных услуг на дому взимается в соответствии с порядком взимания платы за предоставление социальных услуг, устанавливаемым Правительством Кабардино-Балкарской Республики.

18. При изменении размера среднедушевого дохода, величины прожиточного минимума, установленного в Кабардино-Балкарской Республике, тарифов на платные социальные услуги размер взимаемой платы за социальные услуги, предусмотренный договором об оказании социальных услуг на дому, пересматривается, и в договор вносятся соответствующие изменения согласно действующему законодательству.

19. Для предоставления социальных услуг на дому получатель социальных услуг (его законный представитель) предоставляет в (комплексный) центр по месту жительства (месту пребывания) следующие документы:

1) заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н (далее - заявление);

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

4) свидетельство о рождении - в случае обращения за предоставлением социальных услуг несовершеннолетних в возрасте до 14 лет;

5) заключение медицинской организации о состоянии здоровья заявителя (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и об отсутствии у него медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

(п. 5 в ред. Постановления Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

6) документы о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

7) индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы);

(п. 7 в ред. Постановления Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

8) документ установленного образца о праве в соответствии с законодательством Российской Федерации на меры социальной поддержки, связанные с первоочередным или иным преимущественным предоставлением социального обслуживания;

9) справка об инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы, с указанием группы инвалидности и срока инвалидности - в случае обращения за предоставлением социальных услуг заявителей, являющихся инвалидами;

10) индивидуальная программа реабилитации инвалида, разработанная учреждением медико-социальной экспертизы, - для граждан, имеющих инвалидность.

20. В случае если документы, указанные в подпункте 6 пункта 19 настоящего Порядка, находятся в распоряжении органа, осуществляющего пенсионное обеспечение в соответствии с федеральным законодательством, организаций, органов местного самоуправления либо подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг в соответствии с действующим законодательством (далее соответственно - органы, организации), и не представлены заявителем по собственной инициативе, (комплексный) центр запрашивает такие документы (сведения, содержащиеся в них) путем направления межведомственных запросов в органы или

организации в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня представления получателем социальных услуг заявления.

21. Заявление и документы могут быть представлены в подлинниках или в копиях, заверенных в установленном порядке, а также в форме электронных документов с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет":

лично или через законного представителя при посещении поставщика социальных услуг;

иным способом, позволяющим передать в электронном виде заявление и иные документы.

Заявление и документы, представляемые в форме электронных документов, должны быть подписаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и требованиями статьи 21.1 и статьи 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

22. Поставщик социальных услуг отказывает в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в случае непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в пункте 19 настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично, а также в связи с наличием у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Медицинскими противопоказаниями к принятию на социальное обслуживание являются: бактерио- или вирусоносительство, наличие хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных медицинских организациях.

Гражданин имеет право повторно обратиться к поставщику социальных услуг после устранения оснований для отказа.

Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг на дому;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг на дому;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Прекращение предоставления социальных услуг на дому оформляется приказом поставщика социальных услуг и вносится в индивидуальную программу.

(п. 22 в ред. Постановления Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

3. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

23. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

24. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются:

гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), инвалидам, детям-инвалидам с недостатками психического и физического развития в возрасте от 4 до 18 лет, имеющим отклонения в умственном развитии, нуждающимся по состоянию здоровья в бытовом обслуживании, медицинской помощи, социальной и трудовой реабилитации, обучении и воспитании, частично утратившим способность к самообслуживанию и (или) передвижению, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей и нуждающимся в проживании (содержании) и дальнейшем жизнеустройстве, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

гражданам, пострадавшим от психического или физического насилия, в результате стихийных бедствий, вооруженных и межэтнических конфликтов, признанным нуждающимся в социальном обслуживании;

беженцам, вынужденным переселенцам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

гражданам без определенного места жительства и определенных занятий, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

лицам, освободившимся из мест лишения свободы, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

25. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином (его законным представителем) в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг по форме, утверждаемой Министерством.

Форма договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания утверждается на основании примерной формы договора на предоставление социальных услуг, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

При заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг (их законные представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социального обслуживания в стационарной форме у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

26. Получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кабардино-Балкарской Республике, утверждаемым законом Кабардино-Балкарской Республики.

27. Решение о приеме получателя социальных услуг на стационарное социальное обслуживание оформляется приказом поставщика социальных услуг.

На каждого получателя социальных услуг при приеме на социальное обслуживание формируется личное дело, которое ведется в процессе предоставления социальных услуг и архивируется в соответствии с законодательством Российской Федерации после окончания их предоставления.

(п. 27 в ред. Постановления Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

28. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

инвалидам и участникам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;

родителям или законным представителям, имеющим в составе семьи детей-инвалидов или детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

(абзац введен Постановлением Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

Наряду с получателями социальных услуг, указанными в настоящем пункте, социальные услуги в отделениях временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляются бесплатно вдовам погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов.

(п. 28 в ред. Постановления Правительства КБР от 23.04.2015 N 76-ПП)

29. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания взимается в соответствии с порядком взимания платы за предоставление социальных услуг, устанавливаемым Правительством Кабардино-Балкарской Республики.

30. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату дополнительные социальные услуги, не предусмотренные перечнем социальных услуг, утверждаемым законом Кабардино-Балкарской Республики.

31. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатель социальных услуг (его законный представитель) предоставляет поставщику социальных услуг следующие документы:

1) заявление;

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

4) путевка, выданная Министерством (при подаче заявления в государственную организацию социального обслуживания Кабардино-Балкарской Республики, подведомственную Министерству), по форме, утвержденной Министерством;

5) индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы);

(в ред. Постановления Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

6) документы о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размера платы за предоставление социальных услуг;

7) заявление близких родственников получателя социальных услуг (при наличии) с указанием причины невозможности оказания необходимого ухода за ним, составленное в произвольной форме;

(п. 7 в ред. Постановления Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

8) заключение о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю

социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

9) документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации, связанные с первоочередным или иным преимущественным предоставлением социального обслуживания;

10) справка об инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы, с указанием группы инвалидности и срока инвалидности - в случае обращения за предоставлением социальных услуг заявителей, являющихся инвалидами;

11) индивидуальная программа реабилитации инвалида, разработанная учреждением медико-социальной экспертизы - для граждан, имеющих инвалидность;

12) сертификат профилактических прививок - в случае обращения несовершеннолетних в возрасте до 14 лет;

13) выписка из истории развития ребенка;

14) заключение психолого-медико-педагогической комиссии (для ребенка-инвалида);

15) медицинская карта с заключениями врачей-специалистов, оформленная уполномоченной медицинской организацией с приложением необходимых лабораторных анализов и исследований, справки об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту жительства;

(пп. 15 введен Постановлением Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

16) полис обязательного медицинского страхования получателя социальных услуг;

(пп. 16 введен Постановлением Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

17) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования получателя социальных услуг (при наличии);

(пп. 17 введен Постановлением Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

18) документа, подтверждающего статус лица, пострадавшего в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (для лиц, пострадавших в указанных ситуациях);

(пп. 18 введен Постановлением Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

19) копии документов о наличии судимости (для лиц, имеющих судимость):

копия справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;

копия предписания, выданного администрацией исправительного учреждения о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия.

(пп. 19 введен Постановлением Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

Для поступления в организации социального обслуживания психоневрологического профиля дополнительно предоставляют следующие документы:

1) выписка из истории болезни по психическому заболеванию;

2) копия решения суда о признании гражданина недееспособным (если гражданин признан недееспособным);

3) медицинское заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра о наличии у лица психического расстройства, лишающего его возможности находиться в неспециализированном учреждении социального обслуживания, а в отношении дееспособного лица - также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным.

32. В случае если документы, указанные в подпункте 6 пункта 31 настоящего Порядка, находятся в распоряжении органа, осуществляющего пенсионное обеспечение в соответствии с федеральным законодательством, организаций, органов местного самоуправления либо подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг в соответствии с действующим законодательством (далее

соответственно - органы, организации), и не представлены заявителем по собственной инициативе, поставщик социальных услуг запрашивает такие документы (сведения, содержащиеся в них) путем направления межведомственных запросов в органы или организации в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня представления получателем социальных услуг заявления.

33. Заявление и документы могут быть представлены в подлинниках или в копиях, заверенных в установленном порядке, а также в форме электронных документов с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет":

лично или через законного представителя при посещении поставщика социальных услуг;

иным способом, позволяющим передать в электронном виде заявления и иные документы.

Заявление и документы, представляемые в форме электронных документов, должны быть подписаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и требованиями статьи 21.1 и статьи 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

34. Поставщик социальных услуг отказывает в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации, а также в случае непредставления получателем социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в пункте 31 настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично.

Гражданин имеет право повторно обратиться к поставщику социальных услуг после устранения оснований для отказа.

Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания оформляется приказом поставщика социальных услуг и вносится в индивидуальную программу.

(п. 34 в ред. Постановления Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

4. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

35. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг в определенное время суток.

36. Полустационарное социальное обслуживание предоставляется:

гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению;

иным лицам (в том числе несовершеннолетним), признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

37. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином (его законным представителем), в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг по форме договора, утверждаемой Министерством.

Форма договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания утверждается на основании примерной формы договора на предоставление социальных услуг, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

В случае изменения среднедушевого дохода гражданина, находящегося на социальном обслуживании в полустационарной форме, и (или) предельной величины среднедушевого дохода, устанавливаемой законом Кабардино-Балкарской Республики, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг.

Изменение и расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

38. Получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кабардино-Балкарской Республике, утверждаемым законом Кабардино-Балкарской Республики.

39. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

инвалидам и участникам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;

родителям или законным представителям, имеющим в составе семьи детей-инвалидов или детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

(абзац введен Постановлением Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливаемой законом Кабардино-Балкарской Республики.

(п. 39 в ред. Постановления Правительства КБР от 23.04.2015 N 76-ПП)

40. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления

социальных услуг бесплатно, устанавливаемой законом Кабардино-Балкарской Республики.

41. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату дополнительные социальные услуги, не предусмотренные перечнем социальных услуг, утверждаемым законом Кабардино-Балкарской Республики.

42. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания взимается в соответствии с порядком взимания платы за предоставление социальных услуг, устанавливаемым Правительством Кабардино-Балкарской Республики.

43. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатель социальных услуг (его законный представитель) предоставляет поставщику социальных услуг следующие документы:

1) заявление;

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

4) индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы);

(в ред. Постановления Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

5) свидетельство о рождении - в случае обращения за предоставлением социальных услуг несовершеннолетних в возрасте до 14 лет;

6) заключение медицинской организации о состоянии здоровья заявителя и об отсутствии у него медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

(п. 6 в ред. Постановления Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

7) документы о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно";

(п. 7 в ред. Постановления Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

8) документ установленного образца о праве в соответствии с законодательством Российской Федерации на меры социальной поддержки, связанные с первоочередным или иным преимущественным предоставлением социального обслуживания;

9) справка об инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы, с указанием группы инвалидности и срока инвалидности - в случае обращения за предоставлением социальных услуг заявителей, являющихся инвалидами;

10) индивидуальная программа реабилитации инвалида, разработанная учреждением медико-социальной экспертизы - для граждан, имеющих группу инвалидности;

11) решение органов опеки и попечительства о назначении опекуна и попечителя в случае, если заявителем является недееспособный, а также для детей-инвалидов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

12) сертификат профилактических прививок - в случае обращения несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет;

13) выписка из истории развития ребенка;

(пп. 13 введен Постановлением Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

14) справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания;

(пп. 14 введен Постановлением Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

15) полис обязательного медицинского страхования получателя социальных услуг;

(пп. 15 введен Постановлением Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

16) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования получателя социальных услуг (при наличии).
(пп. 16 введен Постановлением Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

44. В случае если документы, указанные в подпункте 7 пункта 43 настоящего Порядка находятся в распоряжении органа, осуществляющего пенсионное обеспечение в соответствии с федеральным законодательством, организаций, органов местного самоуправления либо подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг в соответствии с действующим законодательством (далее соответственно - органы, организации), и не представлены заявителем по собственной инициативе, поставщик социальных услуг запрашивает такие документы (сведения, содержащиеся в них) путем направления межведомственных запросов в органы или организации в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня представления получателем социальных услуг заявления.

45. Заявление и документы могут быть представлены в подлинниках или в копиях, заверенных в установленном порядке, а также в форме электронных документов с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет":

лично или через законного представителя при посещении поставщика социальных услуг;

иным способом, позволяющим передать в электронном виде заявление и иные документы.

Заявление и документы, представляемые в форме электронных документов, должны быть подписаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и требованиями статьи 21.1 и статьи 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Пункты 46 - 50 утратили силу. - Постановление Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП.

51. Поставщик социальных услуг отказывает в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в случае непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в пункте 19 настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично, а также в связи с наличием у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Медицинскими противопоказаниями к принятию на социальное обслуживание являются: бактерио- или вирусоносительство, наличие хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных медицинских организациях.

Гражданин имеет право повторно обратиться к поставщику социальных услуг после устранения оснований для отказа.

Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий,

предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания оформляется приказом поставщика социальных услуг и вносится в индивидуальную программу.

(п. 51 в ред. Постановления Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

5. Предоставление срочных социальных услуг

(введен Постановлением Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

51.1. Получателям социальных услуг предоставляются срочные социальные услуги в целях оказания им неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

51.2. Основанием для предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является заявление получателя социальных услуг (его законного представителя), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

51.3. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам бесплатно, в соответствии со стандартами срочных социальных услуг согласно приложению к настоящему Порядку.

51.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Акт предоставления срочных социальных услуг составляется в 2 экземплярах, 1 экземпляр акта передается получателю срочных социальных услуг (его законному представителю), а второй экземпляр остается у поставщика социальных услуг.

51.5. Экстренная психологическая помощь по телефону, в том числе анонимно, осуществляется без составления акта о предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг по телефону, в том числе анонимно, является запись в журнале учета обращений за предоставлением срочных социальных услуг по телефону.

6. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

52. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Кабардино-Балкарской Республики;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями

социальных услуг (их законными представителями);

3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите персональных данных;

5) предоставлять Министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

6) осуществлять социальное сопровождение получателей социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Кабардино-Балкарской Республики;

7) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-коммуникационной сети "Интернет" и услугами почтовой связи;

8) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

9) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

10) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

11) осуществлять деятельность, подлежащую лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании лицензий, выданных соответствующими органами, осуществляющими лицензирование;

12) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

53. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление или грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

54. При размещении поставщика социальных услуг должны соблюдаться следующие требования:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях, доступных для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения;

обеспечение всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и телефонной связью;

соответствие помещений по размерам и состоянию требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда, защищенность от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура и влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.);

соответствие площади помещений утвержденным нормативам при предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг;

(в ред. Постановления Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами

согласно требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов в целях обеспечения надлежащего качества предоставляемых услуг;

использование оборудования, приборов и аппаратуры строго по назначению в соответствии с документацией по их функционированию и эксплуатации, содержание в технически исправном состоянии, систематические проверки.

55. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация должны соответствовать следующим требованиям:

необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

наличие у специалистов высоких морально-этических качеств, чувства ответственности, руководство в работе с клиентами принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности с учетом их физического и психического состояния.

Приложение
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
в Кабардино-Балкарской Республике

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

(введено Постановлением Правительства КБР от 17.08.2016 N 153-ПП)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	В форме социального обслуживания на дому					
1.1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой	прием заказа (общий вес заказа не должен превышать 7 кг за одно посещение) и получение денежных средств от получателя социальных услуг; закупка продуктов и	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение

	необходимости, средств санитарии и гигиены, книг, газет, журналов;	товаров в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг; доставка продуктов и товаров на дом получателю социальных услуг; произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю, продолжительность - 20 - 40 минут за одно посещение (время на оказание услуги может быть продлено в зависимости от отдаленности торговых организаций)		услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	социальных услуг	его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.1.2	Помощь в приготовлении пищи	подготовка продуктов питания (мытье, чистка,	в сроки, определенные индивидуальной	рассчитывается в соответствии с методическими	предоставляется с соблюдением условий,	полнота и своевременность предоставления

		нарезка продуктов); укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и расстановка их в холодильнике для дальнейшего использования; уборка использованной посуды и приборов. Получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить пищу, обеспечивается приготовление одного блюда. Приготовление пищи осуществляется из продуктов питания получателя социальных услуг с использованием имеющейся у него посуды, кухонных принадлежностей и моющих средств. Услуга выполняется с учетом соблюдения	программой и договором о предоставлении социальных услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		санитарно-гигиенических норм. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю, продолжительность - до 60 минут за одно посещение				
1.1.3	Помощь в приеме пищи (кормление)	оказание помощи в приеме пищи (кормлении) получателю социальной услуги, не способному по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу. Для оказания услуги необходимо: подогреть пищу, выбрать нужную посуду, столовые приборы; подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); подготовить получателя социальных услуг к	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		приему пищи (удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть ему руки. Пища подается небольшими порциями, при необходимости измельчается. После еды получателю социальных услуг следует вымыть руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 3 раз в неделю, продолжительность - до 30 минут за одно посещение				
1.1.4	Предоставление	оказание помощи в	в сроки,	рассчитывается в	предоставляется	полнота и

	гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	выполнении санитарно-гигиенических процедур получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход: умывание лица; чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов; гигиенические ванны/помывка; стрижка ногтей; причесывание; смена нательного белья; смена постельного белья; смена абсорбирующего белья; оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой), вынос горшка (судна, утки) и его обработка. Услуга	определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг. Расходные материалы для оказания гигиенических услуг предоставляются за счет получателя социальных услуг (средства гигиены, моющие и дезинфицирующие средства, ножницы, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы). Услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю, продолжительность - до 60 минут за одно посещение				

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: возможно, в графе третьей нижеследующего пункта после слов "Услуга предоставляется" пропущены слова "по мере необходимости".

1.1.5	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	снятие показаний с приборов учета; оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи; посещение пунктов приема платежей для внесения платы; внесение платы за жилье и коммунальные услуги, оплата других обязательных платежей; информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях оплаты услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов (в случае необходимости). Получателю социальных услуг предоставляются	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		квитанция об оплате услуг или другие документы, подтверждающие факт оплаты. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц, продолжительность - до 90 минут за одно посещение				
1.1.6	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	сбор вещей получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта (суммарный вес вещей не должен превышать 7 кг за одно посещение); сдача вещей в прачечную, химчистку, ателье (ремонтную мастерскую) и обратная их доставка; визуальный осмотр вещей на предмет соответствия качеству оказанной	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой

		услуги при получении; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции. Услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц, продолжительность - до 90 минут за одно посещение				услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.1.7	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или)	покупка топлива: прием заявки получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг;	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и

	водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение топлива в соответствующие организации; информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки; отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по заявкам. Услуга предоставляется по мере необходимости, до 2 раз в год, продолжительность - до 120 минут за одно посещение. Топка печей: подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, закладка дров, угля, открытие вьюшек); растопка печи с соблюдением мер противопожарной		социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставлении социальных услуг	(или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		безопасности; уборка инвентаря, места около печи. Услуга осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка и пр.). Услуга предоставляется по мере необходимости в период отопительного сезона (с октября по апрель), но не реже 2 раз в неделю, продолжительность - до 40 минут за одно посещение. Обеспечение водой: подготовка чистой тары под воду (ведра для переноски емкостью не более 10 литров или тара на специально оборудованной тележке); наполнение тары водой из ближайшего пригодного для				

		использования источника воды; доставка воды получателю социальных услуг на дом (не более 30 литров за одно посещение). Услуга осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю, продолжительность - до 40 минут за одно посещение				
1.1.8	Организация помощи в проведении ремонта и уборки жилых помещений	помощь в проведении ремонта жилых помещений: подача заявки на ремонт жилых помещений; поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей

		работы, либо рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год, продолжительность - до 120 минут за одно посещение. Уборка жилых помещений: подготовка инвентаря для проведения уборки; вытирание пыли с поверхности мебели, подоконников; чистка свободных напольных покрытий (ковров, паласов), не заставленных мебелью, или открытого пола в жилой комнате получателя социальных услуг; мытье поверхностей пола жилой комнаты получателя		утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	услуг	самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		социальных услуг, не заставленных мебелью и не закрытых напольными покрытиями (коврами, паласами), с использованием предназначенных для этого средств получателя социальных услуг (пылесоса, веника, щетки и т.д.); вынос бытового мусора в мусоропровод, мусорные баки и в другие отведенные для его сбора места. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю, продолжительность - до 90 минут за одно посещение				
1.1.9	Оказание помощи в написании писем, отправка за счет средств	помощь в написании или заполнении почтовой корреспонденции	в сроки, определенные индивидуальной программой и	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренны	полнота и своевременность предоставления социальной услуги;

	получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	(писем, телеграмм); отправка или получение почтовой корреспонденции, посылок, бандеролей (до 7 кг); предоставление подтверждающих документов (квитанции, чеки, расписки и пр.). Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц, продолжительность - до 40 минут за одно посещение	договором о предоставлении социальных услуг	по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	х индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.1.10	Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами	оформление подписки на периодические издания; покупка за счет средств получателя социальных услуг необходимых книг, журналов, газет; доставка книг из библиотеки и обратно. Услуга	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные

		предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю, продолжительность - до 40 минут за одно посещение		Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285		потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.1.11	Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	приобретение для получателя социальной услуги билетов в указанные им театры, музеи и другие культурные мероприятия; оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий. Дополнительные расходы на сопровождающее лицо оплачивает получатель социальных услуг (оплата совместного проезда, приобретение билетов и др.). Услуга предоставляется по	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		мере необходимости, продолжительность - до 120 минут за одно посещение				
1.1.12	Содействие в организации ритуальных услуг	проведение мероприятий, необходимых для организации похорон, и выполняется при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или их нежелании заняться погребением	в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в случае смерти получателя социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	социальная услуга должна обеспечить достойное погребение умершего получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги
1.1.13	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	планирование содержания присмотра за ребенком (детьми) получателя социальной услуги, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком (детьми);	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение

		проведение беседы, чтение книг, проведение развивающих игр, просмотр детских телепередач, фильмов согласно установленным возрастным ограничениям; подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями); сбор ребенка (детей) на прогулку (одежда, обувь по погоде); проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; сопровождение ребенка (детей) домой; переодевание ребенка (детей); установка на место технического		услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	социальных услуг	его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		средства передвижения. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю, продолжительность - до 120 минут за одно посещение				
1.2	В стационарной и полустационарной формах социального обслуживания					
1.2.1	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости: не менее 6,0 кв. метра жилой площади на 1 получателя социальных услуг из числа граждан пожилого возраста и инвалидов; не менее 4,0 кв. метра - для детей (детей-инвалидов).	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие

		Жилая площадь должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным, обеспечена всеми средствами коммунально-бытового благоустройства, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и доступность для инвалидов и маломобильных групп				обоснованных жалоб
1.2.2	Предоставление в пользование мебели	обеспечение жилых комнат на одного получателя социальных услуг: спальным местом (кровати стандартные, соответствующие росту получателя социальных услуг);	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей

		местом в шкафу для хранения одежды, белья, обуви (не менее 2 плечиков на одного получателя социальных услуг и индивидуальные секции (полки); тумбочкой; стулом. На комнату предусматривается 1 стол		утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	услуг	самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.3	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	предоставление ежедневного питания с учетом норм питания, утвержденных Правительством Кабардино-Балкарской Республики; соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания; обеспечение санитарно-	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой

		эпидемиологической безопасности питания; соблюдение требований к технологии приготовления блюд; обеспечение профилактики витаминной недостаточности. Для лиц, нуждающихся в диете, организуется по заключению врача диетическое питание. Получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь в приеме пищи				услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.4	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностям	предоставление получателю социальных услуг одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей и замена их по мере износа в	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение

	и) в соответствии с утвержденными нормативами	соответствии с нормами, утвержденными Правительством Кабардино-Балкарской Республики; обеспечение смены постельного, нательного белья и одежды не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения; обеспечение стирки (чистки, обеззараживания) загрязненной одежды, обуви, постельного и нательного белья; обеспечение починки (ремонта) поврежденной одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей. Одежда, обувь, нательное белье должны соответствовать сезону, росту и размеру получателя		услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	социальных услуг	его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Мягкий инвентарь маркируется, по истечении срока использования (при получении неремонтируемых повреждений) производится его списание				
1.2.5	Помощь в приеме пищи (кормление)	обеспечение ежедневным, полноценным и сбалансированным питанием получателя социальных услуг с утраченной способностью к принятию пищи. Для оказания услуги необходимо подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством

		полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть ему руки. Пища подается небольшими порциями, при необходимости измельчается. После еды получателю социальных услуг следует вымыть руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи. Кормление производится без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг. Услуга предоставляется по мере необходимости				предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.6	Предоставление гигиенических	оказание помощи получателю	в сроки, определенные	рассчитывается в соответствии с	предоставляется с соблюдением	полнота и своевременность

	услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	социальных услуг в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечении надлежащей личной гигиены, в том числе: оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование на предмет развития пролежней и/или риска их появления); обработка пролежней по назначению врача (при наличии); проведение полного туалета (мытье лежачего больного в бане, ванне, душе полностью); смена нательного, постельного белья (после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней); смена абсорбирующего белья (не реже 2 раз в день); ежедневный уход за	индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		волосами, стрижка по мере необходимости; бритье бороды, усов (для мужчин) по мере необходимости; помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами (проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата, помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии); обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой; оказание помощи в приподнимании с постели, в укладке в постель, помощи в				

		одевании, раздевании, умывании, в пользовании туалетом или судном. Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг				
1.2.7	Обеспечение соблюдения санитарно-гигиенических норм в жилых помещениях и местах общего пользования	санитарно-гигиеническая обработка помещений, в том числе: проветривание; сухая и влажная уборка помещений; чистка, дезинфекция раковин, унитазов, ванн и др.; вынос мусора. Услуга предоставляется не реже 1 раза в день с применением моющих и дезинфицирующих	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством

		средств				предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.8	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, проведение экскурсий, культурных мероприятий	услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в следующих формах: обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми; чтение книг, журналов, газет; проведение экскурсий, выставок, соревнований и других культурных мероприятий. Чтение книг, журналов, газет проводится по запросу получателя социальных услуг, не имеющего возможности читать самостоятельно. Получатель социальных услуг должен иметь доступ к предметам досуга в соответствии с	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		Правилами внутреннего распорядка организации				
1.2.9	Оказание помощи в написании писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	написание под диктовку писем, предварительное прочтение написанного получателю социальных услуг; отправка почтовой корреспонденции через организации федеральной почтовой связи или почтовый ящик; отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность информации, полученной от получателя социальных услуг. Услуга	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю				
1.2.10	Обеспечение при выписке из государственной организации стационарного социального обслуживания одеждой, обувью в соответствии с утвержденными нормативами	предоставление получателю социальных услуг одежды и обуви в соответствии с нормами обеспечения, утвержденными Правительством Кабардино-Балкарской Республики. Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать сезону, росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.11	Обеспечение сохранности личных вещей и	прием на хранение вещей и ценностей получателей	в сроки, определенные индивидуальной	рассчитывается в соответствии с методическими	предоставляется с соблюдением условий,	полнота и своевременность предоставления

	ценностей	социальных услуг осуществляется с составлением подробной описи таковых, а их хранение - в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях. Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами. Услуга предоставляется по мере необходимости	программой и договором о предоставлении социальных услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.12	Обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации	предоставление транспорта при необходимости перевоза получателя социальных услуг в организации для лечения, обучения, получения консультации. Транспортное средство должно	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно

		быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры. Услуга предоставляется по мере необходимости		постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285		обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.13	Создание условий для отправления религиозных обрядов	организация молельной комнаты (уголка); организация посещения праздничных богослужений. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими. Помещение должно соответствовать санитарно-	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя

		гигиеническим нормам и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, в том числе противопожарным требованиям. Услуга предоставляется по мере необходимости		1285		социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.14	Содействие в организации ритуальных услуг	информирование ближайших родственников умершего получателя социальных услуг (при наличии сведений о них), органов внутренних дел, скорой помощи, служб ритуальных услуг; оформление необходимых документов для погребения (медицинское заключение о смерти, справка из органов внутренних дел, свидетельство о	в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в случае смерти получателя социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	социальная услуга должна обеспечить достойное погребение умершего получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги

		смерти из отдела записи актов гражданского состояния и иное); осуществление взаимодействия с ритуальной службой по перевозке тела умершего, приобретению, доставке предметов погребения (кремации) умершего (доставке урны с прахом); оформление документов на получение компенсационной выплаты на погребение; нотариальное оформление доверенности на получение компенсационной выплаты на погребение; получение по доверенности компенсационной выплаты на погребение;				

		оказание содействия родственникам умершего получателя социальных услуг в изъятии тела из морга и его захоронении (кремировании)				
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	В форме социального обслуживания на дому					
2.1.1	Содействие в предоставлении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования, оказываемой	осуществление записи получателя социальных услуг на прием к врачу; вызов врача на дом; оказание содействия в получении страхового медицинского полиса (при его отсутствии); вызов бригады скорой медицинской помощи; сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию и обратно; содействие в	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие

	медицинскими организациями	получении по назначению врача лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения. Услуга предоставляется по мере необходимости, продолжительность - до 60 минут за одно посещение				обоснованных жалоб
2.1.2	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	измерение температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления; контроль за приемом лекарств (частота, время и способ приема, соблюдение срока годности лекарств); осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера). Услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие

		неделю, продолжительность - до 30 минут за одно посещение				обоснованных жалоб
2.1.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	при наличии жалоб получателя социальных услуг выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья (измерение температуры тела, давления, осмотр кожных покровов); при ухудшении состояния здоровья получателя социальных услуг вызов на дом врача, либо бригады скорой медицинской помощи. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю, продолжительность - до 15 минут за одно посещение	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2.1.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	консультирование получателя социальных услуг и членов его семьи по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, ведения здорового образа жизни, рационального питания в соответствии с возрастом и состоянием здоровья, проведения оздоровительных мероприятий. Социальная услуга должна обеспечивать: оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем;	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций получателю социальных услуг по решению проблем; проведение индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю, продолжительность - до 30 минут за одно посещение				
2.1.5	Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации	осуществление записи получателя социальных услуг на прием к врачу; вызов врача на дом; сопровождение в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно

		социальных услуг и обратно; вызов бригады скорой медицинской помощи; осуществление сбора личных вещей, документов в случае госпитализации. Услуга предоставляется по мере необходимости, продолжительность - до 90 минут за одно посещение		постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285		обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения	получение у лечащего врача соответствующих рецептов; приобретение за счет получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставка их на дом; разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных		рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285		

		лекарств в строгом соответствии с предписанием врача. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю, продолжительность - до 50 минут за одно посещение				
2.1.7	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований; оформление (содействие в оформлении) посыльного листа на медико-социальную экспертизу;	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы. Услуга предоставляется 1 раз в год, продолжительность - до 120 минут за одно посещение				
2.1.8	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов (детей-инвалидов), на основании индивидуальных программ реабилитации	содействие в обследовании граждан; проведение индивидуальной оценки потребности в мероприятиях по реабилитации; постановка диагноза; уточнение реабилитационного потенциала; содействие в проведении или проведение реабилитации; мониторинг (наблюдение); оценка эффективности реабилитационных воздействий;	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		предоставление (содействие в предоставлении) услуг, направленных на восстановление утраченных функций организма, в том числе оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год, продолжительность - до 40 минут за одно посещение				

2.1.9	Проведение оздоровительных мероприятий	предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, проведение занятий по адаптивной физкультуре и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю, продолжительность - до 30 минут за одно посещение	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2.1.10	Посещение в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки	посещение получателя социальных услуг в стационарных медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики; оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки, а также по его просьбе оказание услуг по приобретению и доставке продуктов питания и товаров (за счет средств получателя социальных услуг). Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю, продолжительность - до 60 минут за одно посещение	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.1.11	Содействие в получении	сопровождение в медицинскую	в сроки, определенные	рассчитывается в соответствии с	предоставляется с соблюдением	полнота и своевременность

	зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации	организацию и обратно; помощь в оформлении и подаче заявления и справок в бюро МСЭ для оформления индивидуальной программы реабилитации на обеспечение техническими средствами реабилитации, предметами ухода; подача документов в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации на обеспечение техническими средствами реабилитации и предметами ухода; содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации через пункты проката	индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		средств реабилитации, созданные при организациях социального обслуживания (при их наличии); доставка средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год, продолжительность - до 60 минут за одно посещение				
2.1.12	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение	сопровождение в медицинскую и иную организацию и обратно; содействие в прохождении необходимого обследования; оформление документов для представления их в	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно

		территориальное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации и иную организацию, предоставляющую путевки на санаторно-курортное лечение. Услуга предоставляется по мере необходимости, продолжительность - до 60 минут за одно посещение		постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285		обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.2	В стационарной и полустационарной формах социального обслуживания					
2.2.1	Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания	осуществление записи получателя социальных услуг на прием к врачу для оказания медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные

	гражданам Российской Федерации на территории Кабардино-Балкарской Республики бесплатной медицинской помощи на соответствующий год	Федерации бесплатной медицинской помощи; вызов врача к получателю социальных услуг для оказания медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи; оказание содействия в получении страхового медицинского полиса (при его отсутствии); вызов бригады скорой медицинской помощи; сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию и		Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285		потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		обратно; содействие в получении лекарственных препаратов по назначению врача (при необходимости их доставка в организацию социального обслуживания по месту жительства получателя социальных услуг). Услуга предоставляется по мере необходимости				
2.2.2	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом	наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, давления, осмотр кожных покровов); контроль за соблюдением получателем социальных услуг предписаний врача, связанных со временем приема,	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность

	лекарств и др.)	частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; забор материалов для проведения лабораторных исследований; осуществление перевязок, инъекций по назначению врача; подготовка результатов наблюдений для информирования лечащего получателя социальных услуг врача; информирование лечащего получателя социальных услуг врача о результатах наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по мере необходимости при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем		декабря 2014 г. N 1285		получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию или при необходимости получения дополнительной информации об его состоянии здоровья				
2.2.3	Проведение оздоровительных мероприятий	организация прогулки; содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн); содействие в медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации; разработка тематики и плана занятий для получателя	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		социальных услуг; подготовка необходимого для организации работы инвентаря; проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача				
2.2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их	наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг; подготовка результатов наблюдений для информирования	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и

	здоровья	лечащего получателя социальных услуг врача; информирование лечащего получателя социальных услуг врача о результатах наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по мере необходимости при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию или при необходимости получения дополнительной информации об его состоянии здоровья		социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставлении социальных услуг	(или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.2.5	Оказание первичной медико-социальной и	предусматривает проведение медицинских манипуляций,	в сроки, определенные индивидуальной программой и	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренны	полнота и своевременность предоставления социальной услуги;

	стоматологической помощи	направленных на оказание первичной медико-социальной и стоматологической помощи. Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи и при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание медицинской деятельности. Услуга предоставляется по мере необходимости	договором о предоставлении социальных услуг	по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	х индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение	выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно

	оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	возможных путей их решения; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии); составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; заполнение индивидуальной		постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285		обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации. Консультирование по социально-медицинским вопросам осуществляется специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг. Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса,				

		вредных привычек, профилактика различных заболеваний и др.). Услуга предоставляется по мере необходимости				
2.2.7	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Услуга предоставляется по мере необходимости	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.2.8	Проведение занятий по	оценка исходных данных физической	в сроки, определенные	рассчитывается в соответствии с	предоставляется с соблюдением	полнота и своевременность

	адаптивной физической культуре	подготовленности получателя социальных услуг; анализ индивидуальных программ реабилитации получателя социальных услуг; подбор методик проведения занятий; составление индивидуальных программ занятий по адаптивной физической культуре; проведение занятий по адаптивной физической культуре. Услуга предоставляется лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и способствовать	индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей лиц с ограниченными возможностями здоровья. Услуга предоставляется по мере необходимости				
2.2.9	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований; оформление (содействие в оформлении) посыльного листа на	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой

		медико-социальную экспертизу; предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы. Услуга предоставляется по мере необходимости				услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.2.10	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов (детей-инвалидов), на основании индивидуальных программ реабилитации	проведение или содействие в обследовании граждан; проведение индивидуальной оценки потребности в мероприятиях по реабилитации; постановка диагноза; уточнение реабилитационного потенциала; содействие в проведении или проведение реабилитации; мониторинг (наблюдение); оценка эффективности	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		реабилитационных воздействий; предоставление (содействие в предоставлении) услуг, направленных на восстановление утраченных функций организма, в том числе оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку. Услуга предоставляется по мере необходимости				
2.2.11	Организация прохождения	сбор и подготовка документов,	в сроки, определенные	рассчитывается в соответствии с	предоставляется с соблюдением	полнота и своевременность

	диспансеризации	необходимых для прохождения диспансеризации; доставка получателя социальных услуг в медицинскую организацию Кабардино-Балкарской Республики или врачей соответствующего профиля в организацию социального обслуживания; контроль за исполнением рекомендаций по итогам диспансеризации. Услуга предоставляется по мере необходимости	индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.2.12	Госпитализация нуждающихся в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных	предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг; сопровождение его в медицинскую	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и

	условиях, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение в порядке, установленном законодательством	организацию Кабардино-Балкарской Республики либо вызов бригады скорой медицинской помощи; содействие в сборе пакета документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. Услуга предоставляется по мере необходимости		социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставлении социальных услуг	(или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.2.13	Содействие в получении зубопротезной и протезно-	сопровождение в медицинскую организацию Кабардино-	в сроки, определенные индивидуальной программой и	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренны	полнота и своевременность предоставления социальной услуги;

	ортопедической помощи, а также в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Балкарской Республики и обратно; помощь в заказе протезно-ортопедического изделия; содействие в оформлении необходимых документов; доставка средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой. Услуга предоставляется по мере необходимости	договором о предоставлении социальных услуг	по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	х индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3. Социально-психологические услуги (во всех формах социального обслуживания)						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	социально-психологическое консультирование представляет собой специально организованное взаимодействие между психологом и получателем социальных услуг,	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие

		нуждающимся в психологической помощи, с целью разрешения проблем в области социальных отношений, социальной адаптации, социализации и интеграции. Социально-психологическое консультирование должно осуществляться на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения проблем. Социально-психологическое консультирование		утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	услуг. Наличие у специалиста, предоставляющего услугу: высшего или среднего профессионального психологического образования (психолог, педагог-психолог); специально оборудованного рабочего места; библиотечного фонда по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений; информационного банка данных о службах, организациях, оказывающих психологическую помощь	обоснованных жалоб

		включает в себя: выявление значимых для получателя социальных услуг проблем социально-психологического содержания - в области межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в группе (учебной, трудовой), в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, проблем личностного роста, социализации и других; обсуждение с получателем социальных услуг выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения; оказание первичной психологической помощи в решении			населению (на бумажных/электронных носителях)	

		выявленных социально-психологических проблем, восстановлении адекватных социальных отношений и формировании позитивной установки на социально-психологическую реабилитацию; предварительное определение типа (вида) необходимой в дальнейшем услуги по социально-психологической реабилитации, уточнение ее содержания в каждом конкретном случае. Социально-психологическая диагностика заключается в выявлении психологических особенностей получателя социальных услуг,				

		определяющих специфику его поведения и взаимоотношений с окружающими, возможности его социальной адаптации с использованием психодиагностических методов и анализа полученных данных в целях социально-психологической реабилитации. Психологическая диагностика получателя социальных услуг включает в себя оценку: - состояния высших психических функций и динамики психической деятельности, лежащих в основе формирования социального интеллекта и социально-психологической компетентности				

		получателя социальных услуг; - состояния эмоционально-волевой сферы (неустойчивость, ригидность, пластичность, возбудимость, уровень тревожности), отражающего субъективную реакцию получателя социальных услуг на воздействия социального окружения в виде описания выявленных нарушений и степени их выраженности; - особенностей личностных качеств получателя социальных услуг (включая ценностные ориентации, мотивационную сферу, самооценку, уровень притязаний), отражающих совокупность				

		внутренних условий, через которые преломляются внешние воздействия, и определяющих способ взаимодействия получателя социальных услуг с социумом; - психологического компонента реабилитационного потенциала, реабилитационных возможностей получателя социальных услуг в области социальной реабилитации; - социально-психологического аспекта реабилитационного прогноза. Социально-психологическая диагностика включает в себя следующие этапы: а) анализ документации получателя				

		социальных услуг; б) конкретизация целей и задач психодиагностики и планирование ее программы; в) собеседование; г) проведение психологической реабилитационно-экспертной диагностики; д) обработка и анализ психодиагностических данных; е) подготовка заключения по результатам психодиагностики; ж) разработка психологической составляющей индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг с конкретизацией содержания и направленности услуг по социально-психологической реабилитации.				

		Услуга предоставляется по мере необходимости, продолжительность - до 60 минут (в сложных ситуациях - до 90 минут)				
3.2	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	выявление проблем, лежащих в основе психологического дискомфорта получателя социальных услуг, в процессе беседы, общения, выслушивания; первичное снятие негативных последствий травмирующей ситуации, возникшей проблемы путем подбадривания, мотивации к активности; привлечение в случае необходимости к работе психолога. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг. Психологическая помощь может быть оказана: специалистом организации социального обслуживания (если оказываются услуги по минимальным требованиям); специалистом организации	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		неделю, продолжительность - до 60 минут			социального обслуживания, имеющим высшее или среднее профессиональное психологическое образование (если оказываются услуги по требованиям повышенного качества)	
3.3	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных проблемами адаптации получателя социальных услуг в семье, на производстве, в социуме в целом, и оказания при	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг. Наличие у специалиста, предоставляющего услугу: высшего или среднего	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг

		необходимости психологической помощи: - по коррекции и стабилизации внутрисемейных отношений (психологического климата в семье); - по коррекции межличностных отношений в рабочей группе, трудовом коллективе, коррекции отношений субординации; - по организации обучения членов семьи методам психологического взаимодействия с получателем социальных услуг. Социально-психологический патронаж направлен на формирование у получателя социальных услуг адекватных моделей социального поведения.			профессионального психологического образования (психолог, педагог-психолог); соответствующего инструментария и владение им для предоставления социальной услуги. Владение специалистом, предоставляющим услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг, своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, внутриличностно	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		Услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц, продолжительность - до 60 минут			го или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; технологиями снятия социально-психологического напряжения	
3.4	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи по телефону, в том числе гражданам, осуществляющим и уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации по телефону, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием "телефона доверия": прием обращения и фиксирование звонка в журнале учета обращений;	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг. Наличие у специалиста, предоставляющего услугу,	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		выслушивание проблем; снятие в ходе беседы острого состояния психологического дискомфорта (стресса), снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии, страха; психологическое консультирование по способам преодоления проблемы получателя социальных услуг, а также гражданина, осуществляющего уход за тяжелобольным получателем социальных услуг; информирование о действующих на территории Кабардино-Балкарской Республики службах оказания психологической помощи (поддержки) населению, в случае		декабря 2014 г. N 1285	высшего или среднего профессионального психологического образования (психолог, педагог-психолог). Владение специалистом, предоставляющим услугу, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателя социальных услуг, поддержания и укрепления	

		необходимости - организациях здравоохранения, клубах общения, клубах по интересам, режиме работы специалистов организации социального обслуживания, оказывающих помощь в решении сложных жизненных ситуаций; в случае необходимости - осуществление оперативного взаимодействия с другими специалистами, службами по решению проблемы получателя социальных услуг, а также гражданина, осуществляющего уход за тяжелобольным получателем социальных услуг. Услуга предоставляется по			психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг. Предоставление услуги в помещении, оснащенном современными техническими средствами и оборудованием, располагающем многоканальной телефонной связью, обладающем повышенной защищенностью от посторонних источников	

		мере необходимости при поступлении обращений, продолжительность - до 30 минут			шума, отвечающем санитарно-гигиеническим нормам, противопожарным требованиям и требованиям охраны труда. Организация работы "телефона доверия" в рабочее время. Соблюдение принципа анонимности и конфиденциальности обращений, прав получателя социальных услуг при условии отсутствия угрозы жизни и здоровью	
4. Социально-педагогические услуги (во всех формах социального обслуживания)						
4.1	Обучение родственников практическим	консультирование родственников или других законных	в сроки, определенные индивидуальной	рассчитывается в соответствии с методическими	предоставляется с соблюдением условий,	полнота и своевременность предоставления

	навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	представителей по общему уходу за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами; обучение родственников практическим навыкам общего ухода; адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; составление	программой и договором о предоставлении социальных услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		индивидуальной программы и тематического плана обучения родственников получателя услуги, иных лиц навыкам общего ухода за ним, медико-психологическим и медико-социальным знаниям, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов); оценка усвоения родственниками				

		вновь приобретенных навыков общего ухода. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год, продолжительность - до 40 минут				
4.2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	консультирование родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, отработка практических навыков, в том числе: 1) изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг. Наличие у специалиста, предоставляющего услугу, высшего или среднего профессионального педагогического образования (социальный	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		специалистов; 2) определение актуального уровня социальной подготовленности; 3) определение зоны ближайшего уровня развития; 4) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; 5) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год, продолжительность - до 40 минут			педагог, педагог-психолог, педагог-дефектолог, воспитатель)	
4.3	Социально-педагогическая коррекция,	социально-педагогическая коррекция	в сроки, определенные индивидуальной	рассчитывается в соответствии с методическими	предоставляется с соблюдением условий,	полнота и своевременность предоставления

	включая диагностику и консультирование	направлена на развитие и исправление психических и физических функций получателя социальных услуг педагогическими методами и средствами. Социально-педагогическая коррекция осуществляется в процессе индивидуальных и групповых занятий с логопедом, педагогом-дефектологом и др. Коррекция включает в себя обучение жизненным навыкам, персональной сохранности, социальному общению, социальной независимости, пользованию техническими средствами реабилитации, языку	программой и договором о предоставлении социальных услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг. Наличие у специалиста, предоставляющего услугу: высшего или среднего профессионального педагогического образования (социальный педагог, педагог-психолог, педагог-дефектолог); библиотечного фонда и соответствующего инструментария по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных	социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		жестов инвалидов с нарушениями слуха и членов их семей, исправление особенностей психологического, педагогического, социального плана у несовершеннолетних, которые не соответствуют принятым в обществе моделям, нормам поведения, формирование позитивных жизненных установок, ценностей, восстановление социального опыта специальными педагогическими методами, учитывающими имеющиеся у получателя социальных услуг нарушения функций организма и ограничения способности к обучению.			конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг; специально оборудованного рабочего места	

		Социально-педагогическая диагностика заключается в выявлении и анализе особенностей социального статуса получателя социальных услуг и членов его семьи, ограничений способности к обучению, особенностей развития и поведения, определении степени развитости или деформации различных свойств и качеств, обусловленных включением получателя услуг в различные социальные связи; в оценке сохранности общеобразовательных и профессиональных качеств, определяющих способности и				

		возможности в области обучения/образования, потребности в получении социально-педагогических услуг. Социально-педагогическое консультирование заключается в оказании помощи получателю социальных услуг в получении образовательных услуг с целью принятия осознанного решения по выбору уровня, места, формы и условий обучения/образования, мероприятий, обеспечивающих освоение образовательных программ на оптимальном уровне, по подбору и использованию необходимых				

		учебных пособий и технических средств обучения, учебного оборудования с учетом особенностей образовательного потенциала получателя социальных услуг и степени ограничений способности к обучению, оказании специализированной помощи в профессиональном определении, разрешении социально-педагогических проблем у получателей социальных услуг. Услуга предоставляется по мере необходимости, сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально, продолжительность - до 60 минут				

4.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях. Услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий, утверждаемым поставщиком социальных услуг, с учетом состояния здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг, но не реже 1 раза в месяц	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг. Услуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг,	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

					привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Владение специалистом, предоставляющим услугу, технологиями ведения беседы, способностями бесконфликтного, тактичного общения с окружающими. Наличие у специалиста, предоставляющего услугу: высшего или среднего профессионального педагогического образования (социальный педагог, воспитатель, инструктор по	

					труду, педагог дополнительного образования, музыкальный работник); библиотечного фонда и соответствующего инструментария. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья	
4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии и	организация и проведение разнообразных социокультурных	в сроки, определенные индивидуальной программой и	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренны	полнота и своевременность предоставления социальной услуги;

	другие культурные мероприятия)	мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг, в том числе организация культурно-массовых мероприятий, кружковой (клубной) работы, обеспечение книгами и журналами, настольными играми; посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий. Услуга предоставляется в соответствии с	договором о предоставлении социальных услуг	по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	х индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг. Услуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях, к	улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		планом мероприятий, утверждаемым поставщиком социальных услуг, с учетом состояния здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг, но не реже 1 раза в месяц			активной клубной и кружковой работе. Помещения для организации мероприятий отдыха и досуга по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья. Наличие у специалиста, предоставляющего услугу: высшего или среднего профессионального педагогического образования	

					(социальный педагог, воспитатель, инструктор по труду, педагог дополнительного образования, музыкальный работник); библиотечного фонда и соответствующего инструментария. Предоставление книг, журналов, газет и инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, футбол и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя социальных услуг	
5. Социально-трудовые услуги (во всех формах социального обслуживания)						
5.1	Проведение	создание условий для	в сроки,	рассчитывается в	предоставляется	полнота и

	мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;	определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;				

		организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; заполнение учетно-отчетной документации. Вовлечение получателей социальных услуг в трудовую деятельность осуществляется на добровольной основе с учетом их состояния здоровья, интересов, желаний и на основании заключения врача. Услуга предоставляется по				

		мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю				
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	выявление проблем получателя социальных услуг; информирование о возможностях трудоустройства; оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через органы службы занятости Кабардино-Балкарской Республики; содействие в решении вопросов прохождения профессионального обучения (направление на программы профессиональной подготовки или переподготовки) через органы службы занятости Кабардино-Балкарской	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		Республики. Услуга предоставляется по мере необходимости				
5.3	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов), способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности: организация и проведение профориентационных мероприятий; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; составление списка	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		образовательных организаций (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательную организацию; содействие в сборе документов для обучения. Услуга предоставляется по мере необходимости				
6. Социально-правовые услуги (во всех формах социального обслуживания)						
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении	оказание помощи получателю социальных услуг в	в сроки, определенные индивидуальной	рассчитывается в соответствии с методическими	предоставляется с соблюдением условий,	полнота и своевременность предоставления

	документов получателей социальных услуг	оформлении различных документов (удостоверяющих личность, на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для	программой и договором о предоставлении социальных услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Услуга предоставляется по мере необходимости				
6.2	Содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки	содействие в сборе необходимых документов и доставка их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. Услуга предоставляется по мере необходимости	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.3	Оказание помощи по вопросам	содействие в сборе необходимых	в сроки, определенные	рассчитывается в соответствии с	предоставляется с соблюдением	полнота и своевременность

	пенсионного обеспечения и получения других социальных выплат	документов и доставка их в территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, организации социальной защиты населения и иные организации Кабардино-Балкарской Республики, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации. Услуга предоставляется по мере необходимости	индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.4	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством	содействие в приглашении адвоката на дом, сопровождение в адвокатскую контору и обратно. Услуга предоставляется по мере необходимости	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение

				услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	социальных услуг	его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.5	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом; сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Услуга предоставляется по мере необходимости	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие

						обоснованных жалоб
6.6	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Услуга предоставляется по мере необходимости	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (во всех формах социального обслуживания)						
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию	развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков умения самостоятельно	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий

	средствами ухода и техническими средствами реабилитации	пользоваться техническими средствами реабилитации: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;	предоставлении социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		выбор форм и методов работы с получателем услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); заполнение плана, карты реабилитации получателя				

		социальных услуг, учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется по мере необходимости				
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает: проведение активирующей терапии; проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; содействие в проведении протезирования и ортезирования; проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		мероприятий (при наличии лицензии); организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний). Услуга предоставляется по мере необходимости				
7.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и в общественных местах	проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнению элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтроля	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		и другим формам общественной деятельности. Услуга предоставляется по мере необходимости				
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	обучение навыкам работы на компьютере и в сети "Интернет". Услуга предоставляется по мере необходимости, 1 курс в год	в сроки, определенные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285	предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8. Срочные социальные услуги						
8.1	Обеспечение бесплатным	оказание помощи в виде набора	в сроки, обусловленные		услуга предоставляется	полнота и своевременность

	горячим питанием или наборами продуктов	продуктов питания или горячих обедов. Услуга предоставляется по мере необходимости	нуждаемостью получателя социальных услуг		поставщиком социальных услуг в помещениях, доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения. Продукты питания предоставляются лицам, оказавшимся без средств к существованию. Продукты должны соответствовать установленным срокам годности. Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил	предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами	оказание помощи в виде одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении,	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя		одежда, обувь и другие предметы первой необходимости	полнота и своевременность предоставления социальной услуги;

	первой необходимости	предметов первой необходимости. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 3 раз в год	социальных услуг		предоставляются лицам, оказавшимся без средств к существованию; одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальных услуг. Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил	удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.3	Содействие в получении временного жилого помещения	консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания, по вопросам, связанным со сбором	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг		услуга предоставляется лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в т.ч. без определенного места жительства	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		необходимых документов. Услуга предоставляется по мере необходимости				
8.4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	содействие в получении юридической помощи, в том числе бесплатной юридической помощи, приглашении юриста, нотариуса на дом; содействие в оформлении и восстановлении документов; подготовка запросов в различные организации и органы власти. Услуга предоставляется по мере необходимости	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг		разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"; обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте; обеспечение своевременной и эффективной помощи в получении	своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

					юридических услуг получателю социальных услуг	
8.5	Содействие в трудоустройстве	выявление проблем получателя социальных услуг (трудоустройство, направление на курсы переподготовки, поиск временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому); информирование о возможностях трудоустройства; оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через органы службы занятости Кабардино-Балкарской Республики. Услуга предоставляется по	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг		оказание услуги с учетом потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его состоянием здоровья, квалификацией	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		мере необходимости				
8.6	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	оказание безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг		обеспечение своевременной экстренной психологической помощи, конфиденциальности сведений, полученных в результате консультационной психологической помощи	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		преодоления трудностей; привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей. Услуга предоставляется по мере необходимости				
8.7	Содействие в сборе и оформлении (оформление) документов для определения права граждан на социальное обслуживание в стационарных условиях, мер социальной поддержки	оказание содействия в оформлении и восстановлении документов, необходимых для определения на стационарное обслуживание, получения мер социальной поддержки; подготовка и направление в соответствующие организации необходимых документов, запросов. Услуга предоставляется по мере необходимости	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг		содействие в получении своевременной помощи в решении вопросов определения на стационарное социальное обслуживание, получения мер социальной поддержки	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб